



Утверждено ООО «Сайт-Менеджер»
Пушкарев П.А.

ПРАВИЛА ХОСТИНГА

1. Настоящие Правила хостинга являются Приложением и неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, заключенного между Вами (далее – «Пользователь») и ООО «Сайт-Менеджер» (далее – «Провайдер»).

2. С момента заключения Пользовательского соглашения в соответствии с п. 1.2. Пользовательского соглашения Пользователь автоматически принимает и соглашается с Правилами хостинга.

3. Все термины и определения, используемые в настоящем Приложении с заглавной буквы, используются в соответствии с толкованием, определенным в Пользовательском соглашении.

4. Провайдер оказывает Пользователю услуги по предоставлению возможности использования Оборудования для целей размещения и хранения собственных материалов, информации, данных и файлов, загружаемых им на созданный в рамках Системы СМ сайт (далее – Услуги) согласно настоящим Правилам хостинга.

Моментом начала пользования Услугами является момент создания Пользователем сайта в рамках Платформы СМ, либо иной момент фактического начала использования Оборудования. Сроки оказания Услуг определяются оплаченным Пользователем периодом.

5. Провайдер обязан оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, Лицензией №102899 от 09.11.2012 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Пользовательским соглашением и настоящими Правилами хостинга.

6. Пользователь обязан в течение 7 (семи) дней с момента начала пользования Услугами направить в адрес Провайдера (по электронной почте, либо посредством тикет-системы):

- для физических лиц: копию документа, удостоверяющего личность;
- для юридических лиц: копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица и документ, подтверждающий полномочия представителя;
- для индивидуального предпринимателя: копию документа, удостоверяющего личность, и копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

При неисполнении Пользователем настоящей обязанности, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг Пользователю, а также предоставление Пользователю права использования Платформы СМ полностью или в части, в том числе заблокировав сайты Пользователя, до момента предоставления Пользователем перечисленных документов.

7. Провайдер в случае возникновения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, обязан устранять такие неисправности в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их возникновения в случае, если такие неисправности находятся в зоне ответственности Провайдера. В зоне ответственности Провайдера находится оборудование, которое принадлежит или арендовано Провайдером. Порядок устранения неисправностей устанавливается Провайдером самостоятельно в зависимости от вида возникшей неисправности.

8. Пользователю в процессе пользования Услугами и/или с использованием оборудования Провайдера запрещается:

- пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, хранить, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать программное обеспечение, фото-, видео-, аудио- и/или другие материалы и информацию, полностью или частично, защищенные авторскими и/или смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, ненормативную лексику, который затрагивает какой-либо патент, товарный знак, коммерческую тайну, нарушает законодательство Российской Федерации о персональных данных, о защите детей от информации, о рекламе, о конкуренции, нарушает права собственности и/или авторские и смежные с ними права, является экстремистским, содержит порнографические материалы, иным образом нарушает действующее международное и/или российское законодательство;
- устанавливать/размещать программное обеспечение, предназначенное для работы с файлообменными сетями (например, eDonkey, BitTorrent, пр.);
- опубликовывать или распространять информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе коды, по своему действию аналогичные действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса sruware или других компонентов, приравненных к ним;
- пересылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата, публиковать и/или воспроизводить на ресурсах третьих лиц без их согласия информацию, содержащую рекламные и иные материалы (спам, в т.ч. поисковый). При этом понятие «спам» определяется как обычаями, так и терминами, специально определенными в законодательстве Российской Федерации;
- фальсифицировать IP-адрес и средства идентификации, используемые в других протоколах сети, в т.ч. Интернет, а также адресов используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сеть, в т.ч. Интернет;
- производить действия, которые направлены на нарушение стандартного функционирования любого оборудования в сети Интернет, чрезмерно перегружать оборудование (сервер) Провайдера и третьих лиц пересылкой «пустой» информации, вследствие чего будет затруднен доступ к оборудованию Провайдера;
- производить попытки несанкционированного доступа к оборудованию Провайдера и третьих лиц;
- осуществлять иные действия, которые могут каким-либо образом навредить оборудованию Провайдера и/или нарушить действующее международное и российское законодательство.

9. Пользователь гарантирует, что деятельность Пользователя, а также информация, загружаемая Пользователем на сайт, созданный им в рамках Платформы СМ, соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о рекламе, конкуренции, правах на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц и средства индивидуализации, но не ограничиваясь перечисленным, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц. Кроме того, информация, загружаемая Пользователем на сайт, созданный им в рамках Платформы СМ, не содержит материалов, являющихся оскорбительными, неприличными, угрожающими или ругательными. Пользователь также заверяет Провайдера, что он обладает всеми необходимыми лицензиями, свидетельствами и сертификатами, необходимыми для ведения его деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Стороны настоящим признают, что Провайдер предоставляет исключительно техническую возможность для размещения в соответствии с действующим международным и российским законодательством информации, самостоятельно не иницирует осуществление хранения, публикации, передачи и распространения информации, не выбирает получателей информации, не

участвует в формировании содержания сайта Пользователя, созданного им в рамках Платформы СМ, в момент размещения, публикации, передачи информации не знает и не имеет возможности (в т.ч. технической) знать, нарушают ли выше перечисленные действия российское и международное законодательство, права и законные интересы третьих лиц. Провайдер не контролирует содержание информации (контента), хранимой, публикуемой, распространяемой (передаваемой) Пользователем с использованием Услуг, не осуществляет предварительную проверку, цензуру такой информации и не несет ответственности за ее точность, качество и содержание.

11. Стороны также признают, что Провайдер не является ни рекламодателем, ни рекламопроизводителем, ни рекламораспространителем в отношении информации, размещаемой Пользователем на своем сайте, созданном в рамках Платформы СМ.

12. Услуги предоставляются Провайдером «как есть» и только при условии наличия соответствующей технической возможности их предоставления. Провайдер не несет ответственности за несоответствие Услуг требованиям и ожиданиям Пользователя. Провайдер, соблюдая условия о качестве Услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность Услуг, а также что Оборудование Провайдера, разрабатываемое третьими лицами, защищено от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Провайдер не несет ответственность за качество линий связи, если их обеспечение осуществляют третьи лица, тем не менее, принимает все зависящие от него меры по защите информации Пользователя. Пользователь использует Услуги на свой страх и риск.

13. Технические показатели, характеризующие качество Услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных): ширина пропускания линии связи – до 1000 Мбит/с; время реакции на запрос к серверу не превышает 10 секунд, потеря пакетов информации - до 5%; временные задержки при передаче пакетов информации - до 100 мс; достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола TCP/IP. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги, установлены действующим законодательством РФ, а также содержатся в на сайте Провайдера по сетевому адресу sm.su.

14. Абонентские интерфейсы, используемые Пользователем, определяются им самостоятельно. Пользователь самостоятельно выбирает оборудование для подключения и пользования Услугами и место его установки, а также самостоятельно осуществляет его подключение к сети Интернет.

15. Провайдер вправе приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных и/или профилактических работ на своем оборудовании, предварительно уведомляя Пользователя через тикет-систему и/или по адресу электронной почты Пользователя, указанному им в Панели управления, не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала проведения таких работ на оборудовании. Суммарное время недоступности Услуг, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 (десять) часов в месяц.

16. Пользователь самостоятельно несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещенных им на сайте, созданном в рамках Платформы СМ, иные действия, в том числе осуществляемые им в качестве рекламодателя, рекламораспространителя и/или рекламопроизводителя. Пользователь также гарантирует достоверность сведений, передаваемых Провайдеру, и достоверность гарантий и заверений Пользователя.

17. В случае нарушения Пользователем своих гарантий, заверений и обязательств, предоставленных Пользователем и принятых Пользователем на себя в соответствии с Пользовательским соглашением и Правилами хостинга, Пользователь возмещает Провайдеру все

понесенные последним убытки, вызванные таким нарушением. В случае предъявления Провайдеру третьими лицами каких-либо претензий/исков в связи с оказанием Услуг Пользователю, возникших по причине несоблюдения и/или нарушения Пользователем действующего международного законодательства и/или законодательства Российской Федерации, последний обязан от своего имени и за свой счет урегулировать такие претензии, иски, а также совершить все необходимые действия для предотвращения последующего предъявления к Провайдеру претензий/исков и применения штрафных санкций. Пользователь соглашается и подтверждает свою готовность содействовать Провайдеру в урегулировании любых претензий к Провайдеру со стороны государственных (в т. ч. контрольных, надзорных) органов, вызванных оказанием Услуг Пользователю, а также возместить все убытки, включая расходы по уплате штрафов, понесенные Провайдером вследствие предъявления к нему предписаний в результате оказания Услуг Пользователю.

18. Провайдер вправе:

- приостанавливать предоставление Услуг Пользователю и/или
- приостанавливать предоставление Пользователю права использования Платформы СМ полностью или в части, в том числе заблокировав сайты Пользователя и/или
- удалять информацию и/или требовать от Пользователя удаления информации, размещенной на созданном Пользователем в рамках Платформы СМ сайте
в следующих случаях:
- нарушения Пользователем условий, обязательств и гарантий, предусмотренных Правилами хостинга и Пользовательского соглашения;
- нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и/или прав и законных интересов третьих лиц, в том числе правообладателей, в т.ч. при размещении на созданном в рамках Платформы СМ сайте информации, нарушающей действующее законодательство Российской Федерации, права и интересы третьих лиц, в том числе правообладателей;
- поступления в адрес Провайдера сообщения от третьих лиц о размещении на сайте, созданном в рамках Платформы СМ, информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, иной противоправной информации;
- использования Платформы СМ и Оборудования в противоправных целях;
- действий или бездействия Пользователя, способных привести к сбою технических и/или программных средств и оборудования Провайдера и третьих лиц;
- получения Провайдером соответствующего запроса от государственных органов.

При этом приостановление и/или удаление информации по указанной причине не может рассматриваться как нарушение Провайдером своих обязательств, предусмотренных Правилами хостинга и Пользовательского соглашения.

19. Провайдер вправе удалить сайт Пользователя, созданный им в рамках Платформы СМ, а также все файлы и материалы, загруженные Пользователем на сайт и хранящиеся на Оборудовании в случае ограничения доступа к такому сайту по требованию Федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, при этом такое ограничение доступа к сайту длится более 6 (шести) месяцев.

20. Провайдер несет ответственность перед Пользователем за оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в применимой части в соответствии с положениями Правил оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. №575.

21. Меры, предпринимаемые Провайдером и препятствующие распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации: спам-фильтры, антивирусные программы.

22. Ответственность Провайдера перед Пользователем за действия или бездействия Провайдера, способствующие распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством РФ, определяется в соответствии с законодательством РФ.

23. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Провайдера. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Провайдером для учета объема оказанных им Услуг, а также факта заказа услуг Пользователем.

24. Порядок оплаты Услуг установлен разделом 5 Пользовательского соглашения. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами хостинга, Стороны руководствуются положениями Пользовательского соглашения, в т.ч. в отношении общих условий взаимодействия Сторон, урегулированных разделами 8-11 Пользовательского соглашения.